



PLANUL DE MANAGEMENT AL SPITALULUI ORASENESC CORABIA ANUL 2016

Spitalul Orasenesc Corabia este situat in orasul Corabia, str. Carpati, nr. 116, jud. Olt si deserveste pe langa cetatenii orasului Corabia, peste 15.000 de locuitori, si pe cei din localitatile invecinate – 18 comune cu aproximativ 60.000 de locuitori

Cu structura organizatorica aprobata prin Ord. MSF nr. 722 din 02.06.2010, spitalul are un numar de 129 paturi repartizate astfel:

Sectia	Numar paturi	% din total
Medicina interna, din care:	50	40.7%
- sectia interne	23	
- comp. cardiologie;	9	
- comp cronici interne;	11	
- comp. cronici neurologie;	7	
Pediatrie	25	20.3%
Chirurgie+ATI din care:	20	16.3%
- comp. ATI;	5	
- ortopedie;	3	
- ORL.	3	
Obstetrica-ginecologie din care:	13	10.6%
- neonatologie;	3	
Psihiatrie	15	12.1%
Total	123	100%
Spitalizare de zi	6	

In cadrul spitalului functioneaza laborator analize medicale, laborator radiologie, dispensar TBC si ambulatoriu integrat cu 12 cabinete.

Accelerarea imbatranirii demografice si cresterea presiunii populatiei varstnice, asupra populatiei adulte – potential active reprezinta o caracteristica la nivelul intregii tarii. Tendinta de imbatranire a populatiei, in special in zonele rurale, este mai pronuntata in regiunea Sud-Vest Oltenia decat in celelalte regiuni de dezvoltare si pot spune ca este mai accentuata in zona orasului Corabia raportata la nivelul judetului Olt.

Populatia care domicilieaza in zona orasului Corabia numara aproximativ 75.000 de persoane. Din totalul acestei populatii 25% persoane aveau varste peste 60 de ani, iar 23% din persoane aveau varste cuprinse intre 0 - 19 ani, ceea ce face ca numai 52 % sa reprezinte populatie activa.

Natalitatea in zona este scazuta, fenomenul de imbatranire a populatiei este accentuat, lipsa locurilor de munca si ponderea mare a lucratorilor in agricultura, in gospodarii de subzistenta si semisubzistenta definesc un numar mare de cazuri sociale.

In concluzie, putem spune ca Spitalul Orasenesc Corabia deservește o zona caracterizata de o populație imbatranita, în scădere, săracă și cu probleme medico-sociale deosebite. (vezi tabelul de mai jos – referinta jud Olt)

DATE STATISTICE PENTRU JUDEȚUL OLT

DATE STATISTICE	Nivel național	Nivel județean
Sporul Natural	- 2,5	- 4,9
Mortalitatea (cazuri/1.000 locuitori)	12,3	14,0
Natalitatea (cazuri/1.000 locuitori)	9,8	8,8
Incidența prin TBC (cazuri/ 100.000 locuitori)	116,2	153,4
Incidența prin cancer (cazuri/ 100.000 locuitori)	210,5	287,6
Număr de consultații ce revin la un locuitor	5,54	3,8
Numar de consulatatii ce revin la un locuitor in specialitatea pediatrie	0,09	0,08
Număr de tratamente ce revin la un locuitor	1,5	1,2
Internați în spitale (cazuri/100 locuitori)	24,9	20,3
Utilizarea paturilor in sectia de pediatrie	276,5	302,3
DMS in specialitatea pediatrie	5,9	4,1
Paturi pe spital / 1.000 locuitori	6,6	4,9
Numarul de medici la 1000 locuitori (2011)	2,44	1,49

Sursa: MS, Centrul de Statistica Sanitara si Documentare Medicala, si www.inse.ro

Finanțarea spitalului este mixtă, de la Casa de Asigurari de Sanatate, Ministerul Sănătății, Consiliul Local Corabia, sponsorizări și venituri proprii.

Bugetul de venituri si cheltuieli pe anul 2015 si estimari pentru 2016:

Denumire	2015	2016
Total Venituri - din care	8353	9761
- Venituri din prestari de servicii:	8353	9713
Contracte cu CASA	7435	8400
Contracte cu DSP	813	1189
Alte venituri proprii	105	120
- Subventii de la CL	-	52
Total Cheltuieli	7995	10302
Cheltuieli curente:	7924	10282
- Cheltuieli de personal	6043	7800
- Bunuri si servicii – din care:	1827	2382
- Bunuri si servicii	743	981
- Reparatii	67	140
- Hrana	155	159
- Medicamente si materiale sanitare	689	770
- Obiecte de inventar	48	83
- Deplasari, detasari	2	23
- Materiale laborator	37	50
- Cercetare, publicatii, pregatire	7	4
- Alte cheltuieli	79	172
- Burse	54	100
Cheltuieli de capital	71	120

ANALIZA SWOT

Puncte tari:

- Lipsa concurenței în zona – cel mai apropiat spital la 45 km;
- Laboratorul dotat cu aparatură performantă;
- Personal medical bine pregătit, cu experiență;
- Ambulatoriu integrat care va fi reabilitat integral conform proiectului “Reabilitare și refuncționalizarea Ambulatoriului integrat al Spitalului Orasenesc Corabia” finanțat cu fonduri europene;
- Implementarea unui sistem informatic performant;
- Adresabilitatea crescută a unei comunități bine conturate;

Puncte slabe:

- Lipsa personalului medical înalt calificat - medici;
- Sistem pavilionar;
- Laboratorul nu este atestat RENAR;
- Lipsa echipamentelor medicale de ultimă generație;
- Secții care nu realizează cazurile contractate cu Casa de Asigurări de Sănătate Olt;
- Personal de specialitate sub normative;
- Personal insuficient calificat în utilizarea rețelei informatice;
- Lipsa fondurilor de la bugetul local – în anul 2015 nu a fost prevăzută în bugetul Consiliului Local Corabia nici o sumă pentru finanțarea cheltuielilor cu întreținerea spitalului;
- Venituri proprii reduse;
- Lipsa responsabilizării șefilor de secții/laboratoare/departamente în vederea eficientizării activității și reducerii cheltuielilor nejustificate;
- Internarea în exces a cazurilor sociale;
- Lipsa unui circuit funcțional modern al bolnavilor, alimentelor, deșeurilor ;
- Sistemul de încălzire și alimentare cu apă foarte costisitoare.

Oportunități:

- Numărul mare de rezidenți pe post – în prezent 14 medici rezidenți;
- Atragerea tuturor factorilor decizionali de la nivel local și județean în procesul de finanțare a spitalului;
- Atragerea unor surse externe de finanțare (firme private, fonduri europene);
- Finalizarea lucrărilor de instalații utilizare gaze naturale - montare utilaje și echipamente centrale termice – pediatrie și chirurgie;
- Finalizarea proiectului cu fonduri europene pentru reabilitarea, modernizarea și dotarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;
- Cabinetele din Ambulatoriul integrat în locații noi cu dotări de ultimă generație.

Amenințări:

- Tendința medicilor de a se muta în spitalele mai mari din zonă – în special Spitalul Municipal Caracal;
- Inerția personalului la schimbare.
- Creșterea costurilor asistenței medicale;
- Subfinanțarea prelungită a serviciilor prestate care afectează desfășurarea curentă a actului medical;
- Gradul redus de utilizare a serviciilor în regim de coplată determinat de populația foarte săracă din zonă;
- Deprecierea permanentă a stării clădirilor;
- Lipsa cooperării între diferitele compartimente și secții ;
- Instabilitatea legislativă;
- Aplicarea întârziată sau greșită a legislației;
- Slabă capacitate de monitorizare a modului de îndeplinire a sarcinilor atât la nivel individual, cât și între departamente ;
- Nivelul de trai scăzut al populației din zonă ;
- Natalitatea în zonă este scăzută;
- Fenomenul de îmbătrânire a populației este accentuat.

IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

- Lipsa medicilor – angajare medici;
- Acreditarea spitalului;
- Acreditare RENAR laborator spital;
- Finalizarea lucrărilor la proiectul Instalării utilizare gaze naturale - montare utilaje și echipamente centrale termice – pediatrie și chirurgie;
- Fundamentarea BVC în vederea eficientizării activităților din spital;
- Finanțare insuficientă pentru a continua proiecte de investiții – identificare de surse de finanțare;
- Reabilitarea urgentă a etajelor II și III din clădirea în care se află Ambulatoriu Integrat;
- Diversificarea tipurilor de servicii medicale.

Pentru elaborarea planului de management pentru anul 2016 am ales următoarele obiective:

- 1. Acreditarea RENAR pentru laboratorul;**
- 2. Înființare compartiment îngrijiri la domiciliu;**
- 3. Reabilitarea etajelor II și III din clădirea Ambulatoriului integrat redistribuirea secțiilor, compartimentelor medicale și a personalului TESA pe noile amplasamente;**

I. ACREDITARE RENAR LABORATOR

Acreditarea laboratorului de analize medicale al Spitalului Orasenesc Corabia este determinat de necesitatea cresterii competitivitatii pe piata (in orasul Corabia functioneaza doua laboratoare private acreditate), de promovarea si apararea intereselor comunitatii, sanatatii si securitatii persoanelor fizice.

Are ca scop diminuarea riscurilor legate de rezultatele la analize, cresterea încrederii pacientilor precum si cresterea veniturilor spitalului atat prin incasari directe cat si prin cresterea numarului de pacienti .

ACTIVITATI:

- Fundamentarea necesitatii obtinerii acreditarii;
- Obtinerea aprobarii Comitetului Director;
- Obtinerea aprobarii Consilului de administratie;
- Elaborarea unui proiect care sa cuprinda atata necesitatile de aparatura de laborator cat si cele de natura materiala necesara amenajarii laboratorului;
- Identificarea surselor de finantare;
- Demararea procesului de acreditare care cuprinde:
 - Solicitarea acreditarii;
 - Vizita preliminara;
 - Incheierea contractului de acreditare;
 - Analiza documentelor si inregistrarilor;
 - Evaluarea initiala;
 - Evaluarea de urmarire;
 - Decizia de acreditare si extindere;

INDICATORI MASURABILI:

- Cresterea numarului de pacienti care efectueaza analize medicale in laborator;
- Cresterea veniturilor din activitatea laboratorului.

REZULTATE ASTEPTATE:

- Diminuarea riscurilor legate de rezultatele la analize;
- Evitarea evaluărilor multiple;
- Cresterea încrederii pacientilor.

TERMEN DE REALIZARE: decembrie 2016

RĂSPUNDE: Director medical, medic sef laborator

RESURSE :

- **Umane:** medici sef laborator si personalul laborator
- **Materiale:** echipamente de laborator, lucrari si materiale pentru amenajare laborator
- **Financiare:** 100.000 lei

II INFIINTAREA UNUI COMPARTIMENT DE INGRIJIRI LA DOMICILIU

SCOP: extinderea gamei de servicii oferite de spital pacientilor in vederea reducerii deplasarii acestora catre alte unitati sanitare si pentru cresterea veniturilor spitalului

ACTIVITATI

1. Elaborarea unui material pentru justificarea infiintarii unui compartiment de ingrijire la domiciliu

In baza analizei starii de sanatate a cetatenilor din zona orasului Corabia din punct de vedere al specialitatilor deficitare si ratei de internare al acestora in alte spitale din judet se va elabora un material justificativ.

INDICATORI MĂSURABILI:

- Numărul de pacienti tratati prin departamentul de ingrijire la domiciliu;

REZULTATE AȘTEPTATE:

- Cresterea si diversificarea calitatii serviciilor medicale;
- Cresterea veniturilor.

TERMEN DE REALIZARE: mai 2016

RĂSPUNDE: Director medical, statistica medicala, medici sefi de sectie

RESURSE :

- **Umane:** medici sefi sectie si angajastul compartimentului de statistica medicala
- **Materiale:** rechizite
- **Financiare:** 200 lei

2. Organizarea unei externari dirijate din spital, cu echipa de monitorizare si evaluare la domiciliu.

Îngrijirea la domiciliu este o alternativă la îngrijirea spitalicească, care asigură condiții favorabile îngrijirii pacientului prin menținerea lui în mediul propriu și cunoscut.

De asemenea, acest tip de îngrijire aduce o serie de beneficii importante unei unități sanitare cu paturi, respectiv:

- Păstrarea legăturii cu membrii familiei și posibilitatea de a urmări evoluția cazului, simptomatologia și progresele la domiciliu
- Posibilitatea de a elabora planuri de reinscriție socială, de reintegrare familiară etc.
- Reducerea costurilor de spitalizare;
- Continuitatea tratamentului și îngrijirii;
- Monitorizarea pacienților;

- Reducerea numărului de cazuri cu recăderi;
- Reducerea sentimentului de impersonalitate al serviciilor spitalicești și a distanței menținută atât de mult timp între spital și familia pacientului.

ACTIVITĂȚI

- Obținerea aprobării Consiliului de Administrație al spitalului;
- Memoriu justificat de înființare a departamentului de îngrijire la domiciliu, către Ministerul Sănătății și Consiliul Local Corabia;
- Obținerea aprobării de la Ministerul Sănătății pentru modificarea structurii spitalului ;
- Hotărârea Consiliului Local Corabia pentru aprobarea structurii, organigramei și a statutului de funcții ;
- Pregătirea personalului mediu în vederea acordării serviciilor medicale la domiciliu;
- Organizarea a cel puțin 2 echipe mobile de îngrijire la domiciliu a pacienților – 1 pentru sectorul pediatrie, 1 pentru celelalte secții
- Dotarea materială a personalului (truse medicale de urgență, medicamente, aparatură specială etc.);
- Amenajarea compartimentului și includerea în organigramă;
- Mediatizarea noului tip de îngrijire acordată și asigurarea materialelor informative;
- Încheierea unui contract cu CAS Olt pentru furnizarea de servicii medicale de îngrijire la domiciliu.

Prin externare dirijată din spital se poate asigura categoric o continuitate a serviciilor medicale, a tratamentului și o apropiere a personalului medical de familia pacientului și de mediul lui familial.

INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de pacienți externați dirijați din spital
- Număr de pacienți îngrijiți la domiciliu în unitate de timp;
- Număr de servicii medicale acordate la domiciliu în unitate de timp
- Economia realizată prin externare a dirijata – diferența de zile de spitalizare economisite

REZULTATE AȘTEPTATE:

- creșterea calitatii serviciilor medicale și a relației cu pacienții și aparținătorii
- creșterea calitatii monitorizării pacienților
- scăderea numărului de reinternări sau complicații
- scăderea duratei medii de spitalizare;

TERMEN DE REALIZARE: noiembrie 2016

RĂSPUNDE: CD, CM, șef departament

RESURSE: umana

RESURSE MATERIALE - BV

III. Reabilitarea etajelor II si III din cladirea Ambulatoriului integrat redistribuirea sectiilor, compartimentelor medicale si a personalului TESA pe noile amplasamente.

Reabilitarea etajelor II si III din cladirea Ambulatoriului integrat, redistribuirea sectiilor, compartimentelor medicale si a personalului TESA pe noile amplasamente vine ca urmare a finalizarii proiectului „Reabilitare si refunctionalizarea Ambulatoriului integrat al Spitalului Orasenesc Corabia” si ca o necesitate avand in vedere ca autorizatia sanitara de functionare nr. 278/29.05.2015, cu viza obtinuta in data 05.06.2015, are termen de valabilitate luna iunie 2016.

Reabilitarea cladirii se impune dupa standardele europene si necesitatile spitalului, avand in vedere relocalarile determinate de amenajarea ambulatoriului integrat pe trei nivele din aceasta cladire.

Are ca scop cresterea capacitatii de furnizare a unor servicii maedicale de calitate si imbunatatirea conditiilor hoteliere.

ACTIVITĂȚI

- Obținerea aprobării Consiliului de Administrație al spitalului;
- Identificarea lucrarilor si echipamentelor necesare ;
- Efectuarea unui proiect de lucrari ;
- Identificarea surselor de finanatare ;
- Identificarea firmei de constructie ;
- Efectuarea lucrarilor;
- Relocarea sectiilor si compartimentelor medicale
 - Compartimentul O-G la parterul cladirii chirurgie ;
 - Compartimentul chirurgie si ATI la nivelul 1 al cladirii chirurgie ;
 - Compartimentul psihiatrie va avea inclusiv cabinetul de neurologie ;
 - Sectia interne in cladirea pediatrie ;
 - Sectia pediatrie la nivelul III din cladirea ambulatoriu ;
- Relocarea aparatului administrativ la nivelul II al cladirii ambulatoriu.

INDICATORI MĂSURABILI:

- Obtinerea autorizatiei de functionare pe actualele amplasamente ;
- Număr de pacienți care acceseaza serviciile spitalului orasenesc corabia ;

REZULTATE AȘTEPTATE:

- cresterea calitatii serviciilor medicale si a relatiei cu pacientii si apartinatorii ;
- cresterea gradului de confort al pacientului ;
- scaderea duratei de asteptare.

TERMEN DE REALIZARE: trimestrul II 2016

RĂSPUNDE: CD, sef compartiment achizitii, sef compartiment tehnic

RESURSE: firma care a castigat licitatia

RESURSE MATERIALE – Consiliul local Corabia

Activitati	Obiective /activitati	Ian. 16	Feb 16	Mar 16	Apr 16	Mai. 16	Iun. 16	Iul. 16	Aug 16	Sep. 16	Oct. 16	Nov 16	D e c 1 6
OBIECTIV I : OBTINEREA ACREDITARII RENAR LABORATOR													
Activit 1	Fundamentarea necesitatii												
Activit 2	Aprobare CD												
Activit 3	Aprobare CA												
Activit 4	Elaborarea proiect												
Activit 5	Identificare surse finantare												
Activit 6	Demarare process acreditare												
Subact 6a	Solicitare acreditare												
Subact 6b	Vizita preliminara												
Subact 6c	Incheiere contract												
Subact 6d	Analiza documente												
Subact 6e	Evaluare initiala												
Subact 6f	Evaluare de urmarire												
Subact 6g	Decizia de acreditare si extindere												
OBIECTIV II : INFIINTARE DEPARTAMENT INGRIJIRI LA DOMICILIU													
Activit 1	Material justificare												
Activit 2	Organizarea departamentului de externare dirijata din spital												
Subact 2a	Aprob CA												
Subact 2b	Memoriu												
Subact 2c	Aprob MS												
Subact 2d	Hot CL												
Subact 2e	Preg personal												
Subact 2f	Org 2 echipe												

Subact 2g	Dotare mat														
Subact 2h	Amenajare compart														
Subact 2i	Mediatizare														
Subact 2j	Contract CAS Olt														

**OBIECTIV III. REABILITARE ETAJ II SI III AMBULATORIU
REDISTRIBUIRE SECTII SI COMPARTIMENTE**

Activit 1	Aprobarea Consiliului de administratie														
Activit 2	Identificarea lucrilor si echipamentelor necesare														
Activit 3	Efectuare proiect lucari														
Activit 4	Identificare firmei de constructive														
Activit 5	Efectuarea lucrarilor														
Activit 6	Relocarea sectiilor,i compartimentelor medicale si a aparaturii administrativ														

Elaborat Manager,
Filip Cristian Florentin

